

# In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

## Performances Hôtelières en France

Avril 2013



Membre de **Deloitte.**

# Notre actualité THR

## Conseil, Evaluation et Transaction

### Foncière

*Etude de repositionnement d'un immeuble de bureaux en hôtel à Paris 7*

**In Extenso**  
Tourisme, Hôtellerie et Restauration

### Family Office

*Evaluation d'un portefeuille de 42 hôtels économiques en France*

**In Extenso**  
Tourisme, Hôtellerie et Restauration

### Fonds

*Conseil dans l'acquisition d'un portefeuille de quatre hôtels 3\* et 4\* à Paris*

**In Extenso**  
Tourisme, Hôtellerie et Restauration

### Propriétaire privé

*Cession d'un hôtel économique de chaîne, 53 chambres dans le Nord*

**In Extenso**  
Tourisme, Hôtellerie et Restauration

### Opérateur hôtelier

*Calcul des indemnités d'éviction dans le cadre d'une rupture de contrat de bail, hôtel 4\*, Paris 8*

**In Extenso**  
Tourisme, Hôtellerie et Restauration

### Ville de Rennes

*Assistance à Maîtrise d'Ouvrage – hôtel haut de gamme, Palais Saint Georges, Rennes*

**In Extenso**  
Tourisme, Hôtellerie et Restauration

### Propriétaire privé

*Assistance opérationnelle et commerciale d'un hôtel 4\* dans le Pas-de-Calais*

**In Extenso**  
Tourisme, Hôtellerie et Restauration

### Fonds

*Elaboration d'un Business Plan pour la création d'un complexe touristique à Omsk, Russie*

**In Extenso**  
Tourisme, Hôtellerie et Restauration

VOS CONTACTS CONSEIL ET ÉVALUATION **PHILIPPE GAUGUIER**, ASSOCIÉ MRICS (06 85 93 67 50 ou [philippe.gauguier@inextenso.fr](mailto:philippe.gauguier@inextenso.fr))  
**OLIVIER PETIT**, ASSOCIÉ (06 85 43 22 29 ou [olivier.petit@inextenso.fr](mailto:olivier.petit@inextenso.fr))  
TRANSACTION THR **GUY BOULO**, DIRECTEUR (06 80 17 60 02 ou [guy.boulo@inextenso.fr](mailto:guy.boulo@inextenso.fr))

## Publications

Le tourisme golfe en France :  
trésor caché ou trésor gâché ?



Depuis que la France a été sélectionnée pour accueillir la Ryder Cup en 2018 sur le Golf National près de Versailles, même les non-golfistes trouvent un intérêt croissant pour ce sport. Lors de sa dernière édition, la « World Cup » de golf – qui se classe sur la 3<sup>e</sup> marche du podium des événements sportifs les plus regardés sur la planète, après la Coupe du monde de football et les Jeux Olympiques – a généré environ 50 millions d'euros selon les estimations pour le Pays de Galles, qui l'a hébergée. Et lorsque l'on sait qu'un touriste golfeur en Europe dépense en moyenne 120% de plus qu'un touriste non-golfeur (soit un montant estimé de 170€ par jour), la France pourrait bien être assise sur un filon.

L'hôtellerie demain :  
mobile et self-service  
au cœur des enjeux

La transformation digitale est à l'œuvre : nos comportements évoluent lorsque nous sommes clients, et les entreprises doivent à minima suivre, voire anticiper ces changements.



La fiscalité est-elle devenue  
un frein à la compétitivité  
de l'hôtellerie française ?

Avec quatre lois de finances votées dans l'année, 2012 aura été particulièrement chargée pour nos parlementaires. Dans un contexte de crise et de réductions de déficit, la renouveau global aura été à l'augmentation des prélèvements, que ce soit pour les particuliers (taux sur le prêt ou un peu de bonus) ou pour les entreprises. Qui ne le sait pas ? Évidemment, le secteur de l'hôtellerie n'échappe pas à la pression : hausse de la TVA, limitation à la déductibilité des charges financières, limitation du droit au report des débits... Chacun doit participer à l'effort collectif.



## Agenda

- Septembre 2013 au Maroc – Les Tendances de l'hôtellerie en partenariat avec l'ANIT

## ESSEC Luxe

- Avril 2013 à la Maison Champs-Élysées « Nouveaux concepts hôteliers ultra-luxe » avec la participation de Philippe Gauguier

## Les Tendances de l'hôtellerie

Avec plus de 500 participants au Palais de la Bourse, l'édition 2013 des Tendances de l'Hôtellerie se décline désormais dans trois villes de province :

- Avril 2013 à Nice : « Construire un hôtel, à quel prix? »
- Avril 2013 à Nantes : « Le défi des agences en ligne : une question d'équilibre »
- Avril 2013 à Strasbourg : « La transaction dans le secteur hôtelier » avec la CCI Strasbourg et Bas-Rhin

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Hôtellerie française : performances en berne !

Activité de services directement dépendante de la conjoncture économique, l'hôtellerie affiche au mois d'avril une nouvelle dégradation des chiffres d'affaires hébergement. Même Paris et la Côte d'Azur qui avaient plutôt bien résisté jusqu'à présent marquent le pas et enregistrent des chiffres d'affaires en recul. L'occupation continue d'être pénalisée par un environnement économique morose mais, plus inquiétant, on commence à voir s'installer une baisse des prix moyens qui n'augure rien de bon.

Ce printemps, la lecture des notes de conjoncture économique ressemble de plus en plus à celle des bulletins météo ; jour après jour on espère l'arrivée du soleil... et on nous annonce du mauvais temps ! Stagnation du PIB, baisse de l'investissement des entreprises, recul de l'investissement des ménages, hausse du chômage, ...les nouvelles économiques ne sont pas bonnes. Directement dépendante de l'activité économique et du pouvoir d'achat des ménages, l'hôtellerie est fortement impactée par la conjoncture.

Le mois d'avril s'est clôt sur un recul quasi généralisé des performances du marché hôtelier. La très grande majorité des catégories affiche une nette dégradation du chiffre d'affaires hébergement (RevPAR). Exception faite de l'hôtellerie de Grand Luxe qui résiste grâce à Paris, le chiffre d'affaires de l'hôtellerie française est en recul de 3% à 4% selon les catégories.

Surtout, si jusqu'à présent il existait une certaine hétérogénéité entre les territoires et les agglomérations, ce mois-ci la baisse des chiffres d'affaires est relativement homogène. Même des destinations comme Paris ou la Côte d'Azur ont enregistré une dégradation de leur chiffre d'affaires. Certes l'hôtellerie de Grand Luxe de Paris progresse mais pour les autres catégories parisiennes le recul du chiffre d'affaires est de 2% à 7%.

La dégradation des chiffres d'affaires est essentiellement portée par la baisse de l'occupation. Ce mouvement s'inscrit dans la continuité de ce que l'on a pu observer depuis plusieurs mois déjà. Plus inquiétant est le fléchissement du prix moyen. Depuis maintenant 3 mois il est résolument orienté à la baisse pour la majorité des territoires. Avec une crise économique qui s'éternise et une occupation en retrait, il n'est pas étonnant que les prix moyens soient sous pression. Il ne faudrait cependant pas que cette tendance dure trop longtemps. Même s'il ne s'agit pas de jouer à se faire peur, le risque est réel de voir s'engager une guerre des prix qui serait préjudiciable à l'ensemble des hôteliers.

## Données mensuelles

Avril	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	62,3%	66,5%	64,7%	65,4%	65,8%
<b>Var. /n-1</b>	<b>-2,4%</b>	<b>-2,9%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-2,5%</b>
<b>RMC 2013</b>	334 €	171 €	96 €	64 €	39 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>3,8%</b>	<b>0,3%</b>	<b>-2,2%</b>	<b>-2,6%</b>	<b>-1,0%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	208 €	114 €	62 €	42 €	26 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>1,3%</b>	<b>-2,7%</b>	<b>-3,4%</b>	<b>-4,1%</b>	<b>-3,5%</b>

## Données cumulées

Jan. à Avril	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	55,8%	57,5%	57,4%	58,6%	60,8%
<b>Var. /n-1</b>	<b>-0,6%</b>	<b>-2,1%</b>	<b>-2,2%</b>	<b>-1,7%</b>	<b>-2,4%</b>
<b>RMC 2013</b>	322 €	166 €	95 €	64 €	39 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>3,6%</b>	<b>-0,7%</b>	<b>-2,1%</b>	<b>-2,0%</b>	<b>-0,6%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	179 €	95 €	54 €	38 €	24 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>3,0%</b>	<b>-2,8%</b>	<b>-4,3%</b>	<b>-3,7%</b>	<b>-3,0%</b>

### Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Paris

Avril 2013



## Paris

### Données mensuelles

Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	82,4%	-2,4%	471 €	8,3%	388 €	5,7%
Paris - Charme	81,8%	0,4%	290 €	2,0%	237 €	2,4%
Paris - Haut de gamme	76,7%	-8,1%	190 €	1,3%	146 €	-6,9%
<b>Paris - Haut de gamme &amp; Gd luxe</b>	<b>78,1%</b>	<b>-6,5%</b>	<b>248 €</b>	<b>4,6%</b>	<b>194 €</b>	<b>-2,2%</b>
Paris - Milieu de gamme supérieur	86,2%	-3,4%	151 €	-0,2%	130 €	-3,5%
Paris - Milieu de gamme standard	84,1%	-0,9%	112 €	-0,1%	95 €	-1,0%
<b>Paris - Milieu de gamme</b>	<b>84,9%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>128 €</b>	<b>-0,2%</b>	<b>108 €</b>	<b>-2,1%</b>
<b>Paris - Economique</b>	<b>85,8%</b>	<b>-3,5%</b>	<b>86 €</b>	<b>0,7%</b>	<b>73 €</b>	<b>-2,7%</b>

### Données cumulées

Jan. à Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	75,5%	1,6%	453 €	4,0%	342 €	5,6%
Paris - Charme	72,2%	2,3%	288 €	2,4%	208 €	4,8%
Paris - Haut de gamme	70,9%	-5,2%	182 €	-0,1%	129 €	-5,3%
<b>Paris - Haut de gamme &amp; Gd luxe</b>	<b>71,8%</b>	<b>-3,5%</b>	<b>239 €</b>	<b>2,6%</b>	<b>171 €</b>	<b>-1,0%</b>
Paris - Milieu de gamme supérieur	79,6%	-1,7%	144 €	0,6%	115 €	-1,2%
Paris - Milieu de gamme standard	74,9%	-1,6%	107 €	2,0%	80 €	0,3%
<b>Paris - Milieu de gamme</b>	<b>76,8%</b>	<b>-1,6%</b>	<b>122 €</b>	<b>1,5%</b>	<b>94 €</b>	<b>-0,1%</b>
<b>Paris - Economique</b>	<b>79,1%</b>	<b>-4,4%</b>	<b>80 €</b>	<b>1,8%</b>	<b>64 €</b>	<b>-2,7%</b>

## Principaux pôles Ile-de-France – Haut de gamme et grand luxe

### Données mensuelles

Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	78,1%	-6,5%	248 €	4,6%	194 €	-2,2%
La Défense	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG	64,6%	-11,6%	103 €	-12,8%	67 €	-22,9%
IDF (hors Paris et pôles)	74,6%	-4,7%	244 €	-8,1%	182 €	-12,4%

### Données cumulées

Jan. à Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	71,8%	-3,5%	239 €	2,6%	171 €	-1,0%
La Défense	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG	65,7%	-3,7%	108 €	-5,5%	71 €	-9,0%
IDF (hors Paris et pôles)	67,0%	-4,3%	209 €	-1,2%	140 €	-5,4%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performance Province

## Avril 2013



### Province

Province (hors Côte d'Azur)

#### Données mensuelles

Avril	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	53,4%	54,5%	56,7%	60,0%	63,9%
<b>Var. /n-1</b>	<b>1,2%</b>	<b>-2,2%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>-2,3%</b>
<b>RMC 2013</b>	226 €	126 €	86 €	61 €	38 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>-10,0%</b>	<b>-1,1%</b>	<b>-3,1%</b>	<b>-3,3%</b>	<b>-1,8%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	121 €	69 €	49 €	37 €	24 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>-8,9%</b>	<b>-3,2%</b>	<b>-4,8%</b>	<b>-4,5%</b>	<b>-4,1%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Avril	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	46,2%	47,3%	50,7%	59,1%	58,7%
<b>Var. /n-1</b>	<b>-3,9%</b>	<b>-3,2%</b>	<b>-3,7%</b>	<b>6,4%</b>	<b>-2,3%</b>
<b>RMC 2013</b>	215 €	124 €	86 €	61 €	38 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>-0,7%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>-3,5%</b>	<b>-4,5%</b>	<b>-1,5%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	99 €	59 €	43 €	36 €	22 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>-4,6%</b>	<b>-4,9%</b>	<b>-7,0%</b>	<b>1,6%</b>	<b>-3,7%</b>

Côte d'Azur

#### Données mensuelles

Avril	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	50,4%	54,7%	64,9%	n.d.	63,1%
<b>Var. /n-1</b>	<b>-6,2%</b>	<b>-2,2%</b>	<b>-4,7%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-10,9%</b>
<b>RMC 2013</b>	279 €	143 €	94 €	n.d.	45 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>1,2%</b>	<b>2,9%</b>	<b>1,7%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-3,1%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	141 €	78 €	61 €	n.d.	29 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>-5,1%</b>	<b>0,6%</b>	<b>-3,1%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-13,6%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Avril	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	43,0%	41,7%	52,0%	n.d.	56,5%
<b>Var. /n-1</b>	<b>-2,2%</b>	<b>-3,5%</b>	<b>-1,7%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-8,5%</b>
<b>RMC 2013</b>	257 €	130 €	86 €	n.d.	43 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>-0,1%</b>	<b>-0,6%</b>	<b>1,0%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-1,9%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	111 €	54 €	44 €	n.d.	25 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>24,3%</b>	<b>38,7%</b>	<b>36,0%</b>	<b>n.d.</b>	<b>4,5%</b>

\* Haut de gamme = échantillon comprenant l'hôtellerie haut de gamme de charme et haut de gamme standard

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Ile-de-France

## Avril 2013



### Ile-de-France (hors Paris)

Hôtellerie milieu de gamme	Données mensuelles								
	Avril	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	48,5%	64,8%	69,0%	73,2%	62,4%	83,0%	66,6%	69,7%	
Var. /n-1	-9,5%	6,3%	13,3%	-2,1%	-8,9%	-0,6%	-5,4%	0,3%	
RMC 2013	102 €	97 €	85 €	112 €	65 €	78 €	89 €	94 €	
Var. /n-1	-4,5%	-0,2%	0,0%	15,1%	-14,7%	0,0%	-17,8%	0,4%	
RevPAR 2013	50 €	63 €	59 €	82 €	41 €	65 €	60 €	66 €	
Var. /n-1	-13,5%	6,1%	13,3%	12,7%	-22,3%	-0,6%	-22,2%	0,7%	
	Données cumulées								
	Jan. à Avril	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	42,6%	57,4%	59,2%	62,5%	59,5%	75,5%	63,1%	61,8%	
Var. /n-1	1,0%	-0,5%	2,8%	0,6%	5,9%	0,8%	-2,3%	0,8%	
RMC 2013	100 €	103 €	89 €	109 €	72 €	77 €	96 €	96 €	
Var. /n-1	-4,7%	-4,2%	-4,7%	-0,7%	-8,1%	-4,8%	-8,1%	-4,3%	
RevPAR 2013	43 €	59 €	53 €	68 €	43 €	58 €	61 €	59 €	
Var. /n-1	-3,7%	-4,7%	-2,0%	-0,1%	-2,7%	-4,0%	-10,3%	-3,5%	
Hôtellerie économique	Données mensuelles								
	Avril	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	76,3%	65,8%	67,4%	73,5%	74,2%	71,9%	67,6%	71,7%	
Var. /n-1	0,2%	3,3%	11,2%	-4,3%	-8,3%	-4,3%	-3,9%	-3,3%	
RMC 2013	63 €	79 €	61 €	73 €	53 €	68 €	54 €	62 €	
Var. /n-1	-3,9%	-0,6%	0,8%	6,0%	-10,4%	6,3%	-14,2%	-4,2%	
RevPAR 2013	48 €	52 €	41 €	54 €	39 €	49 €	37 €	44 €	
Var. /n-1	-3,7%	2,6%	12,0%	1,5%	-17,8%	1,7%	-17,5%	-7,4%	
	Données cumulées								
	Jan. à Avril	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	65,6%	59,9%	58,6%	61,7%	62,8%	66,8%	63,8%	63,3%	
Var. /n-1	3,9%	-1,9%	-1,4%	-6,1%	-5,1%	-1,2%	3,4%	-1,0%	
RMC 2013	61 €	80 €	64 €	75 €	58 €	69 €	60 €	65 €	
Var. /n-1	0,1%	-4,2%	-4,9%	-1,0%	-4,1%	1,4%	-3,0%	-2,3%	
RevPAR 2013	40 €	48 €	37 €	47 €	36 €	46 €	39 €	41 €	
Var. /n-1	4,0%	-6,0%	-6,2%	-7,0%	-9,0%	0,2%	0,2%	-3,3%	
Hôtellerie super-économique	Données mensuelles								
	Avril	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	71,5%	72,8%	69,7%	n.d.	78,3%	80,6%	72,7%	74,3%	
Var. /n-1	0,2%	4,3%	1,1%	-	-9,4%	-0,5%	-9,4%	-3,2%	
RMC 2013	42 €	41 €	40 €	n.d.	42 €	43 €	43 €	43 €	
Var. /n-1	0,3%	-2,9%	0,8%	-	-2,8%	-0,6%	-2,5%	-1,0%	
RevPAR 2013	30 €	30 €	28 €	n.d.	33 €	34 €	31 €	32 €	
Var. /n-1	0,5%	1,3%	1,9%	-	-12,0%	-1,1%	-11,7%	-4,1%	
	Données cumulées								
	Jan. à Avril	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	67,1%	69,8%	66,4%	n.d.	73,6%	76,2%	71,8%	70,6%	
Var. /n-1	3,2%	3,1%	-1,9%	-	-5,4%	0,7%	-4,7%	-2,2%	
RMC 2013	41 €	41 €	40 €	n.d.	43 €	43 €	45 €	43 €	
Var. /n-1	1,9%	-2,4%	0,0%	-	-0,6%	-0,9%	3,7%	0,4%	
RevPAR 2013	28 €	29 €	26 €	n.d.	32 €	33 €	32 €	31 €	
Var. /n-1	5,1%	0,6%	-1,9%	-	-5,9%	-0,1%	-1,2%	-1,8%	

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Est

## Avril 2013



### Nord-Est & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
<b>Grand luxe</b>												
<i>Haut de gamme</i>												
Nord-Est	51,8%	-6,3%	130 €	2,4%	68 €	-4,0%	46,6%	-1,9%	125 €	-0,3%	58 €	-2,3%
Dijon	56,1%	-9,6%	126 €	1,4%	71 €	-8,3%	45,8%	-5,0%	121 €	-0,8%	55 €	-5,8%
Lille	49,7%	-6,0%	114 €	3,6%	57 €	-2,6%	49,2%	-3,0%	120 €	1,5%	59 €	-1,6%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	58,8%	2,9%	113 €	1,0%	66 €	4,0%	51,9%	7,6%	110 €	-3,8%	57 €	3,5%
<b>Milieu de gamme</b>												
<i>Milieu de gamme</i>												
Nord-Est	55,3%	-0,9%	84 €	-2,7%	46 €	-3,5%	47,5%	-2,9%	84 €	-4,2%	40 €	-7,0%
Dijon	60,6%	-0,7%	78 €	-4,7%	47 €	-5,4%	51,5%	-5,9%	79 €	-3,5%	41 €	-9,2%
Lille	58,9%	-6,9%	82 €	-4,7%	48 €	-11,3%	57,0%	-1,0%	89 €	-2,7%	51 €	-3,7%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	53,5%	2,0%	76 €	-7,0%	41 €	-5,2%	50,0%	1,8%	78 €	-6,2%	39 €	-4,5%
Reims	63,1%	-6,8%	98 €	8,6%	62 €	1,2%	51,8%	-5,4%	93 €	3,2%	48 €	-2,4%
Strasbourg	63,4%	-0,1%	89 €	-3,8%	56 €	-3,9%	50,8%	-4,5%	91 €	-3,9%	46 €	-8,2%
<b>Economique</b>												
<i>Economique</i>												
Nord-Est	63,5%	1,7%	59 €	-4,9%	38 €	-3,3%	71,5%	29,2%	58 €	-7,4%	42 €	19,6%
Dijon	72,2%	5,0%	64 €	-1,2%	47 €	3,7%	62,6%	0,7%	64 €	0,0%	40 €	0,7%
Lille	68,2%	-6,6%	67 €	-3,2%	46 €	-9,6%	63,7%	-3,8%	71 €	-2,8%	45 €	-6,5%
Metz	60,7%	-7,4%	63 €	-1,4%	38 €	-8,7%	52,1%	-10,6%	65 €	-2,8%	34 €	-13,1%
Nancy	59,4%	14,3%	58 €	-8,6%	34 €	4,4%	52,4%	6,3%	59 €	-8,3%	31 €	-2,5%
Reims	61,9%	-1,9%	66 €	1,3%	41 €	-0,6%	52,4%	-3,7%	65 €	3,3%	34 €	-0,5%
Strasbourg	67,0%	0,6%	60 €	-0,7%	40 €	-0,1%	56,8%	-3,4%	62 €	-1,2%	35 €	-4,5%
<b>Super-économique</b>												
<i>Super-économique</i>												
Nord-Est	64,0%	-0,2%	37 €	-2,7%	23 €	-2,9%	57,7%	-1,3%	36 €	-2,6%	21 €	-3,8%
Dijon	70,4%	4,5%	38 €	-4,3%	27 €	0,0%	68,1%	1,7%	38 €	-4,9%	26 €	-3,2%
Lille	64,7%	-12,2%	39 €	-3,3%	25 €	-15,1%	61,3%	-8,7%	40 €	-2,5%	24 €	-10,9%
Metz	73,2%	6,7%	36 €	-5,2%	27 €	1,2%	65,6%	0,1%	37 €	-4,2%	24 €	-4,1%
Nancy	60,8%	-6,7%	39 €	4,6%	24 €	-2,4%	59,6%	-6,8%	39 €	3,9%	23 €	-3,2%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	68,7%	9,9%	40 €	2,2%	27 €	12,3%	59,4%	12,1%	40 €	3,4%	24 €	15,9%

#### Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Ouest

## Avril 2013



### Nord-Ouest & agglomérations

#### Données mensuelles

Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	50,6%	-1,4%	180 €	-10,5%	91 €	-11,7%
Amiens			offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante			
Niort			offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante			

#### Données cumulées

TO	RMC	RevPAR			
			2013	Var /n-1	2013
43,9%	-5,9%	173 €	-4,3%	76 €	-10,0%
		offre insuffisante			
		offre insuffisante			
		offre insuffisante			
		offre insuffisante			
		offre insuffisante			
		offre insuffisante			

Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	52,5%	-4,8%	85 €	-6,1%	45 €	-10,6%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	63,4%	5,4%	86 €	-1,0%	55 €	4,3%
Nantes	54,2%	1,5%	82 €	-4,7%	44 €	-3,2%
Niort	59,5%	12,2%	83 €	-11,6%	50 €	-0,9%
Rennes	56,2%	8,1%	80 €	-3,4%	45 €	4,5%
Rouen	57,9%	3,5%	86 €	-3,6%	50 €	-0,3%

TO	RMC	RevPAR			
			2013	Var /n-1	2013
47,8%	-5,2%	84 €	-2,5%	40 €	-7,6%
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

Economique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	57,2%	-4,2%	61 €	-3,4%	35 €	-7,5%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	63,1%	6,3%	62 €	-3,8%	39 €	2,3%
Le Havre	51,5%	-24,4%	59 €	-7,6%	31 €	-30,2%
Nantes	55,2%	-2,8%	66 €	-0,8%	36 €	-3,6%
Niort	51,4%	-5,8%	61 €	2,1%	31 €	-3,8%
Rennes	64,5%	10,9%	64 €	1,7%	41 €	12,8%
Rouen	59,6%	-0,8%	61 €	0,3%	36 €	-0,5%

TO	RMC	RevPAR			
			2013	Var /n-1	2013
51,9%	-5,5%	62 €	-2,1%	32 €	-7,5%
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

Super-économique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	62,6%	-5,5%	39 €	0,2%	24 €	-5,3%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	63,9%	-10,2%	38 €	-0,5%	24 €	-10,6%
Le Havre	67,4%	-9,6%	40 €	-0,9%	27 €	-10,4%
Nantes	66,3%	4,5%	43 €	2,4%	29 €	7,1%
Niort	69,0%	3,3%	36 €	-0,9%	25 €	2,4%
Rennes	60,7%	12,6%	40 €	-1,1%	24 €	11,4%
Rouen	70,0%	-1,9%	43 €	2,5%	30 €	0,5%

TO	RMC	RevPAR			
			2013	Var /n-1	2013
57,0%	-4,2%	38 €	0,1%	22 €	-4,1%
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			
		n.d.			

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

#### Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24



# Performances Quart Sud-Est

## Avril 2013



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	56,8%	-5,3%	141 €	-4,5%	80 €	-9,5%	49,0%	-4,0%	137 €	-3,8%	67 €	-7,7%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	54,0%	-14,8%	129 €	-1,9%	69 €	-16,4%	40,3%	-11,3%	118 €	-0,4%	47 €	-11,6%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	61,6%	-3,8%	118 €	-1,7%	73 €	-5,4%	61,6%	2,6%	127 €	4,1%	78 €	6,8%
Marseille	64,0%	0,5%	124 €	-2,1%	79 €	-1,7%	49,6%	-3,5%	123 €	-14,3%	61 €	-17,3%
Montpellier	53,2%	-1,4%	132 €	2,3%	70 €	0,9%	41,5%	-15,9%	130 €	0,4%	54 €	-15,5%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					
Milieu de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	59,7%	-2,6%	86 €	-3,5%	51 €	-6,0%	54,6%	-4,1%	87 €	-3,8%	47 €	-7,7%
Aix en Provence	60,7%	-3,7%	80 €	-6,5%	49 €	-9,9%	51,9%	-4,8%	82 €	-8,4%	42 €	-12,9%
Avignon	68,3%	-7,7%	85 €	0,6%	58 €	-7,2%	52,6%	-13,2%	81 €	0,7%	43 €	-12,6%
Grenoble	49,2%	-2,6%	97 €	-8,0%	48 €	-10,4%	50,9%	-6,9%	99 €	-6,7%	50 €	-13,2%
Lyon	60,0%	4,7%	92 €	-1,1%	55 €	3,6%	59,5%	-0,6%	98 €	1,4%	58 €	0,8%
Marseille	70,1%	12,5%	88 €	-6,5%	62 €	5,2%	60,8%	6,3%	88 €	-12,4%	53 €	-6,9%
Montpellier	59,1%	3,5%	91 €	2,6%	54 €	6,2%	51,8%	-9,4%	90 €	0,1%	46 €	-9,3%
St Etienne	en développement						en développement					
Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	59,9%	-1,7%	63 €	-2,5%	38 €	-4,2%	55,6%	-3,1%	64 €	-3,1%	35 €	-6,1%
Aix en Provence	55,7%	-11,5%	65 €	-5,3%	36 €	-16,1%	46,4%	-12,1%	65 €	-7,4%	30 €	-18,6%
Avignon	63,2%	-11,3%	60 €	0,2%	38 €	-11,2%	51,6%	-8,3%	58 €	-0,4%	30 €	-8,7%
Grenoble	52,7%	-10,3%	62 €	-2,1%	33 €	-12,2%	56,7%	-3,9%	62 €	-4,3%	35 €	-8,0%
Lyon	66,0%	8,6%	71 €	-3,2%	47 €	5,0%	65,1%	3,9%	74 €	-0,8%	48 €	3,1%
Marseille	63,4%	-5,6%	66 €	-4,0%	42 €	-9,3%	56,1%	-5,9%	65 €	-9,1%	36 €	-14,4%
Montpellier	68,2%	0,8%	69 €	0,2%	47 €	1,0%	59,1%	-8,9%	67 €	-1,5%	40 €	-10,3%
St Etienne	en développement						en développement					
Super-économique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	63,4%	-1,7%	38 €	-2,5%	24 €	-4,1%	60,3%	-1,4%	38 €	-1,7%	23 €	-3,0%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	65,1%	-15,9%	35 €	-3,3%	23 €	-18,7%	60,3%	-5,8%	34 €	-1,4%	21 €	-7,1%
Grenoble	54,2%	-7,3%	39 €	-4,8%	21 €	-11,8%	60,9%	-5,4%	39 €	-4,0%	24 €	-9,2%
Lyon	67,3%	7,6%	39 €	-1,0%	26 €	6,6%	68,6%	4,2%	40 €	0,6%	28 €	4,8%
Marseille	66,7%	-6,4%	41 €	-0,5%	27 €	-6,9%	59,8%	-10,3%	41 €	-0,4%	25 €	-10,7%
Montpellier	66,1%	-2,9%	39 €	-2,6%	26 €	-5,5%	61,7%	-8,6%	38 €	0,8%	24 €	-7,9%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

#### Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Côte d'Azur

## Avril 2013



### Côte d'Azur

Avril	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Côte d'Azur - Grand luxe	50,4%	-6,2%	279 €	1,2%	141 €	-5,1%	43,0%	-2,2%	257 €	-0,1%	111 €	-2,2%
Côte d'Azur - Charme **	60,8%	2,9%	143 €	3,4%	87 €	6,3%	53,7%	15,0%	125 €	0,2%	67 €	15,2%
Côte d'Azur - Haut de gamme	54,0%	-2,9%	143 €	2,9%	77 €	-0,1%	40,4%	-5,6%	131 €	-0,6%	53 €	-6,2%
Moy. Haut de gam. & gd luxe	53,3%	-3,5%	185 €	1,3%	99 €	-2,2%	42,1%	-3,0%	172 €	0,0%	73 €	-3,0%
Moy. Milieu de gamme	64,9%	-4,7%	94 €	1,7%	61 €	-3,1%	52,0%	-1,7%	86 €	1,0%	44 €	-0,7%
Moy. Economique	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Moy. Super-Economique	63,1%	-10,9%	45 €	-3,1%	29 €	-13,6%	56,5%	-8,5%	43 €	-1,9%	25 €	-10,3%

### Pôles de la Côte d'Azur

Avril	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Cannes - Grand luxe	48,3%	-3,4%	279 €	4,8%	135 €	1,2%	38,6%	-3,4%	272 €	1,4%	105 €	-2,0%
Cannes - Charme	36,4%	-6,8%	159 €	-0,9%	58 €	-7,6%	30,3%	-9,1%	180 €	6,0%	55 €	-3,6%
Cannes - Haut de gamme	40,7%	8,4%	140 €	1,1%	57 €	9,5%	30,8%	-3,2%	142 €	-2,9%	44 €	-6,0%
Cannes - Haut de gam. & gd luxe	44,4%	1,0%	217 €	2,1%	96 €	3,1%	34,9%	-3,7%	219 €	0,1%	77 €	-3,5%
Cannes - Milieu de gamme	50,2%	-11,0%	97 €	6,5%	49 €	-5,2%	41,4%	-10,0%	94 €	4,7%	39 €	-5,7%

Avril	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nice - Haut. de gam & gd luxe	65,5%	-5,9%	155 €	0,2%	102 €	-5,7%	50,5%	-1,2%	137 €	-1,1%	69 €	-2,3%
Nice - Milieu de gam.	72,7%	-2,8%	93 €	0,8%	68 €	-2,0%	57,6%	0,1%	83 €	0,4%	48 €	0,5%

Avril	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Monaco - Grand luxe	55,4%	-8,9%	404 €	7,0%	224 €	-2,5%	48,3%	1,3%	333 €	3,5%	161 €	4,8%
Monaco - Haut de gam.	57,0%	-19,7%	217 €	3,1%	124 €	-17,3%	50,4%	3,6%	167 €	-5,0%	84 €	-1,6%
Monaco - Haut. de gam & gd luxe	56,4%	-16,4%	281 €	7,1%	158 €	-10,5%	49,6%	2,8%	223 €	-0,7%	111 €	2,1%

\* L'échantillon Monaco inclut les communes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

\*\* Charme : échantillon ne comprenant pas les établissements de Grand Luxe

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Sud-Ouest

## Avril 2013



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
<b>Grand luxe</b>												
<i>Haut de gamme</i>												
Sud-Ouest	56,5%	13,1%	171 €	-7,9%	97 €	4,2%	46,1%	-0,4%	163 €	-3,0%	75 €	-3,4%
Bayonne-Anglet-Biarritz	54,9%	14,8%	200 €	-16,2%	110 €	-3,9%	42,2%	3,2%	192 €	-6,6%	81 €	-3,6%
Bordeaux	49,2%	2,0%	190 €	-3,4%	93 €	-1,4%	38,6%	-7,7%	180 €	-2,9%	69 €	-10,4%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	62,3%	16,4%	121 €	4,6%	75 €	21,7%	58,7%	3,6%	122 €	2,1%	72 €	5,8%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
<b>Milieu de gamme</b>												
Sud-Ouest	58,1%	4,5%	88 €	0,0%	51 €	4,6%	51,9%	-1,7%	86 €	-3,3%	44 €	-4,9%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	59,7%	4,8%	86 €	0,7%	52 €	5,6%	51,8%	0,9%	82 €	-5,9%	42 €	-5,1%
Pau	53,3%	13,6%	77 €	-0,4%	41 €	13,2%	49,4%	-1,0%	79 €	0,1%	39 €	-1,0%
Toulouse	61,6%	3,4%	93 €	-3,6%	57 €	-0,3%	56,4%	-4,8%	94 €	-4,8%	53 €	-9,3%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
<b>Economique</b>												
Sud-Ouest	57,6%	-1,7%	62 €	-1,3%	36 €	-3,0%	52,1%	-2,7%	61 €	-2,3%	32 €	-4,9%
Bayonne-Anglet-Biarritz	47,3%	-19,9%	62 €	-0,1%	29 €	-20,0%	48,9%	1,4%	55 €	-5,2%	27 €	-3,9%
Bordeaux	65,7%	11,5%	66 €	-2,3%	44 €	8,9%	55,7%	-4,3%	67 €	-3,9%	37 €	-8,0%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	61,3%	0,7%	66 €	0,0%	40 €	0,7%	59,2%	0,4%	67 €	0,8%	40 €	1,2%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
<b>Super-économique</b>												
Sud-Ouest	67,2%	-2,1%	38 €	-1,9%	26 €	-4,0%	60,5%	-2,1%	38 €	-1,8%	23 €	-3,9%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	74,0%	6,0%	37 €	0,8%	27 €	6,8%	66,0%	0,6%	36 €	0,6%	24 €	1,2%
Pau	59,1%	4,0%	33 €	-2,9%	19 €	1,0%	56,4%	11,7%	33 €	-3,9%	18 €	7,3%
Toulouse	68,3%	-2,8%	38 €	-4,1%	26 €	-6,8%	63,2%	-6,6%	38 €	-5,1%	24 €	-11,3%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												

#### Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province



Avril 2013

Agglomérations de province – Grand luxe – Haut de gamme – Milieu de gamme

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Avignon	54,0%	-14,8%	129 €	-1,9%	69 €	-16,4%	40,3%	-11,3%	118 €	-0,4%	47 €	-11,6%
Bayonne-Anglet-Biarritz	54,9%	14,8%	200 €	-16,2%	110 €	-3,9%	42,2%	3,2%	192 €	-6,6%	81 €	-3,6%
Bordeaux	49,2%	2,0%	190 €	-3,4%	93 €	-1,4%	38,6%	-7,7%	180 €	-2,9%	69 €	-10,4%
Cannes	44,4%	1,0%	217 €	2,1%	96 €	3,1%	34,9%	-3,7%	219 €	0,1%	77 €	-3,5%
Dijon	56,1%	-9,6%	126 €	1,4%	71 €	-8,3%	45,8%	-5,0%	121 €	-0,8%	55 €	-5,8%
Lille	49,7%	-6,0%	114 €	3,6%	57 €	-2,6%	49,2%	-3,0%	120 €	1,5%	59 €	-1,6%
Lyon	61,6%	-3,8%	118 €	-1,7%	73 €	-5,4%	61,6%	2,6%	127 €	4,1%	78 €	6,8%
Marseille	64,0%	0,5%	124 €	-2,1%	79 €	-1,7%	49,6%	-3,5%	123 €	-14,3%	61 €	-17,3%
Monaco	56,4%	-16,4%	281 €	7,1%	158 €	-10,5%	49,6%	2,8%	223 €	-0,7%	111 €	2,1%
Montpellier	53,2%	-1,4%	132 €	2,3%	70 €	0,9%	41,5%	-15,9%	130 €	0,4%	54 €	-15,5%
Nice	65,5%	-5,9%	155 €	0,2%	102 €	-5,7%	50,5%	-1,2%	137 €	-1,1%	69 €	-2,3%
Strasbourg	58,8%	2,9%	113 €	1,0%	66 €	4,0%	51,9%	7,6%	110 €	-3,8%	57 €	3,5%
Toulouse	62,3%	16,4%	121 €	4,6%	75 €	21,7%	58,7%	3,6%	122 €	2,1%	72 €	5,8%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.</i>												
Milieu de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	60,7%	-3,7%	80 €	-6,5%	49 €	-9,9%	51,9%	-4,8%	82 €	-8,4%	42 €	-12,9%
Avignon	68,3%	-7,7%	85 €	0,6%	58 €	-7,2%	52,6%	-13,2%	81 €	0,7%	43 €	-12,6%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Bordeaux	59,7%	4,8%	86 €	0,7%	52 €	5,6%	51,8%	0,9%	82 €	-5,9%	42 €	-5,1%
Cannes	50,2%	-11,0%	97 €	6,5%	49 €	-5,2%	41,4%	-10,0%	94 €	4,7%	39 €	-5,7%
Dijon	60,6%	-0,7%	78 €	-4,7%	47 €	-5,4%	51,5%	-5,9%	79 €	-3,5%	41 €	-9,2%
Grenoble	49,2%	-2,6%	97 €	-8,0%	48 €	-10,4%	50,9%	-6,9%	99 €	-6,7%	50 €	-13,2%
Le Havre	63,4%	5,4%	86 €	-1,0%	55 €	4,3%	62,7%	6,8%	86 €	1,1%	54 €	8,0%
Lille	58,9%	-6,9%	82 €	-4,7%	48 €	-11,3%	57,0%	-1,0%	89 €	-2,7%	51 €	-3,7%
Lyon	60,0%	4,7%	92 €	-1,1%	55 €	3,6%	59,5%	-0,6%	98 €	1,4%	58 €	0,8%
Marseille	70,1%	12,5%	88 €	-6,5%	62 €	5,2%	60,8%	6,3%	88 €	-12,4%	53 €	-6,9%
Montpellier	59,1%	3,5%	91 €	2,6%	54 €	6,2%	51,8%	-9,4%	90 €	0,1%	46 €	-9,3%
Nancy	53,5%	2,0%	76 €	-7,0%	41 €	-5,2%	50,0%	1,8%	78 €	-6,2%	39 €	-4,5%
Nantes	54,2%	1,5%	82 €	-4,7%	44 €	-3,2%	55,0%	0,3%	83 €	-7,0%	45 €	-6,7%
Niort	59,5%	12,2%	83 €	-11,6%	50 €	-0,9%	57,0%	4,1%	87 €	-8,1%	50 €	-4,4%
Nice	72,7%	-2,8%	93 €	0,8%	68 €	-2,0%	57,6%	0,1%	83 €	0,4%	48 €	0,5%
Pau	53,3%	13,6%	77 €	-0,4%	41 €	13,2%	49,4%	-1,0%	79 €	0,1%	39 €	-1,0%
Reims	63,1%	-6,8%	98 €	8,6%	62 €	1,2%	51,8%	-5,4%	93 €	3,2%	48 €	-2,4%
Rennes	56,2%	8,1%	80 €	-3,4%	45 €	4,5%	50,2%	-6,7%	87 €	-3,6%	44 €	-10,1%
Rouen	57,9%	3,5%	86 €	-3,6%	50 €	-0,3%	53,5%	3,3%	86 €	-5,1%	46 €	-1,9%
Strasbourg	63,4%	-0,1%	89 €	-3,8%	56 €	-3,9%	50,8%	-4,5%	91 €	-3,9%	46 €	-8,2%
Toulouse	61,6%	3,4%	93 €	-3,6%	57 €	-0,3%	56,4%	-4,8%	94 €	-4,8%	53 €	-9,3%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.</i>												

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province



Avril 2013

## Agglomérations de province – Economique – Super-économique

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	55,7%	-11,5%	65 €	-5,3%	36 €	-16,1%	46,4%	-12,1%	65 €	-7,4%	30 €	-18,6%
Angers	63,1%	6,3%	62 €	-3,8%	39 €	2,3%	57,4%	-3,4%	67 €	-4,4%	39 €	-7,6%
Avignon	63,2%	-11,3%	60 €	0,2%	38 €	-11,2%	51,6%	-8,3%	58 €	-0,4%	30 €	-8,7%
Bayonne-Anglet-Biarritz	47,3%	-19,9%	62 €	-0,1%	29 €	-20,0%	48,9%	1,4%	55 €	-5,2%	27 €	-3,9%
Bordeaux	65,7%	11,5%	66 €	-2,3%	44 €	8,9%	55,7%	-4,3%	67 €	-3,9%	37 €	-8,0%
Dijon	72,2%	5,0%	64 €	-1,2%	47 €	3,7%	62,6%	0,7%	64 €	0,0%	40 €	0,7%
Grenoble	52,7%	-10,3%	62 €	-2,1%	33 €	-12,2%	56,7%	-3,9%	62 €	-4,3%	35 €	-8,0%
Le Havre	51,5%	-24,4%	59 €	-7,6%	31 €	-30,2%	48,6%	-20,2%	66 €	4,5%	32 €	-16,6%
Lille	68,2%	-6,6%	67 €	-3,2%	46 €	-9,6%	63,7%	-3,8%	71 €	-2,8%	45 €	-6,5%
Lyon	66,0%	8,6%	71 €	-3,2%	47 €	5,0%	65,1%	3,9%	74 €	-0,8%	48 €	3,1%
Marseille	63,4%	-5,6%	66 €	-4,0%	42 €	-9,3%	56,1%	-5,9%	65 €	-9,1%	36 €	-14,4%
Metz	60,7%	-7,4%	63 €	-1,4%	38 €	-8,7%	52,1%	-10,6%	65 €	-2,8%	34 €	-13,1%
Montpellier	68,2%	0,8%	69 €	0,2%	47 €	1,0%	59,1%	-8,9%	67 €	-1,5%	40 €	-10,3%
Nancy	59,4%	14,3%	58 €	-8,6%	34 €	4,4%	52,4%	6,3%	59 €	-8,3%	31 €	-2,5%
Nantes	55,2%	-2,8%	66 €	-0,8%	36 €	-3,6%	55,0%	-2,5%	67 €	-3,1%	37 €	-5,5%
Niort	51,4%	-5,8%	61 €	2,1%	31 €	-3,8%	50,5%	-7,8%	60 €	0,3%	30 €	-7,6%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Reims	61,9%	-1,9%	66 €	1,3%	41 €	-0,6%	52,4%	-3,7%	65 €	3,3%	34 €	-0,5%
Rennes	64,5%	10,9%	64 €	1,7%	41 €	12,8%	60,9%	-2,3%	69 €	3,8%	42 €	1,3%
Rouen	59,6%	-0,8%	61 €	0,3%	36 €	-0,5%	52,8%	-2,2%	61 €	-0,2%	32 €	-2,4%
Strasbourg	67,0%	0,6%	60 €	-0,7%	40 €	-0,1%	56,8%	-3,4%	62 €	-1,2%	35 €	-4,5%
Toulouse	61,3%	0,7%	66 €	0,0%	40 €	0,7%	59,2%	0,4%	67 €	0,8%	40 €	1,2%

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

Super-économique	TO						RMC						RevPAR					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Angers	63,9%	-10,2%	38 €	-0,5%	24 €	-10,6%	59,0%	-15,4%	38 €	0,6%	22 €	-14,9%						
Avignon	65,1%	-15,9%	35 €	-3,3%	23 €	-18,7%	60,3%	-5,8%	34 €	-1,4%	21 €	-7,1%						
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-						
Bordeaux	74,0%	6,0%	37 €	0,8%	27 €	6,8%	66,0%	0,6%	36 €	0,6%	24 €	1,2%						
Dijon	70,4%	4,5%	38 €	-4,3%	27 €	0,0%	68,1%	1,7%	38 €	-4,9%	26 €	-3,2%						
Grenoble	54,2%	-7,3%	39 €	-4,8%	21 €	-11,8%	60,9%	-5,4%	39 €	-4,0%	24 €	-9,2%						
Le Havre	67,4%	-9,6%	40 €	-0,9%	27 €	-10,4%	64,1%	-7,4%	40 €	-0,8%	25 €	-8,2%						
Lille	64,7%	-12,2%	39 €	-3,3%	25 €	-15,1%	61,3%	-8,7%	40 €	-2,5%	24 €	-10,9%						
Lyon	67,3%	7,6%	39 €	-1,0%	26 €	6,6%	68,6%	4,2%	40 €	0,6%	28 €	4,8%						
Marseille	66,7%	-6,4%	41 €	-0,5%	27 €	-6,9%	59,8%	-10,3%	41 €	-0,4%	25 €	-10,7%						
Metz	73,2%	6,7%	36 €	-5,2%	27 €	1,2%	65,6%	0,1%	37 €	-4,2%	24 €	-4,1%						
Montpellier	66,1%	-2,9%	39 €	-2,6%	26 €	-5,5%	61,7%	-8,6%	38 €	0,8%	24 €	-7,9%						
Nancy	60,8%	-6,7%	39 €	4,6%	24 €	-2,4%	59,6%	-6,8%	39 €	3,9%	23 €	-3,2%						
Nantes	66,3%	4,5%	43 €	2,4%	29 €	7,1%	63,7%	0,3%	43 €	1,4%	27 €	1,7%						
Niort	69,0%	3,3%	36 €	-0,9%	25 €	2,4%	58,9%	2,8%	37 €	1,5%	22 €	4,4%						
Pau	59,1%	4,0%	33 €	-2,9%	19 €	1,0%	56,4%	11,7%	33 €	-3,9%	18 €	7,3%						
Rennes	60,7%	12,6%	40 €	-1,1%	24 €	11,4%	57,7%	-3,1%	40 €	-0,5%	23 €	-3,6%						
Rouen	70,0%	-1,9%	43 €	2,5%	30 €	0,5%	66,4%	5,1%	42 €	0,7%	28 €	5,8%						
Strasbourg	68,7%	9,9%	40 €	2,2%	27 €	12,3%	59,4%	12,1%	40 €	3,4%	24 €	15,9%						
Toulouse	68,3%	-2,8%	38 €	-4,1%	26 €	-6,8%	63,2%	-6,6%	38 €	-5,1%	24 €	-11,3%						

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Informations complémentaires et juridiques

## Définitions des indicateurs hôteliers

**Le Taux d'occupation (TO) :** Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

**La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) :** La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

**Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) :** Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}};$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

## Catégories

**Hôtels de Grand Luxe :** établissements les plus prestigieux du territoire, qui se démarquent par leur localisation, la qualité de leur bâti, leur aménagement, les services proposés, leur renommée et qui visent une clientèle exclusive.

**Hôtels haut de gamme :** hôtels s'inscrivant dans la tranche supérieure du marché et proposant, à ce titre, une gamme de services élargie. Ils ne bénéficient toutefois pas du prestige des hôtels de Grand Luxe et s'adressent à une clientèle un peu plus large.

**Hôtels de Milieu de gamme :** véritable charnière entre l'hôtellerie supérieure et d'entrée de gamme, ils bénéficient d'une gamme de services large mais un peu moins complète que celles des hôtels haut de gamme.

**Hôtels économiques :** hôtels proposant une gamme restreinte de services et d'équipements. Ils s'adressent à un large public soucieux du prix payé mais également des prestations proposées.

**Hôtels super-économiques :** hôtellerie centrée sur les attentes fondamentales de la clientèle, avec une gamme de services très restreinte et où le facteur prix est primordial dans le choix du client.

---

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.*

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Informations complémentaires et juridiques

## In Extenso membre de Deloitte

### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

### A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

### A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser l'environnement de marché</li> <li>Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li> <li>Estimer des performances commerciales</li> <li>Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li> <li>Analyser la faisabilité financière du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser l'environnement de marché</li> <li>Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li> <li>Analyser les performances historiques</li> <li>Estimer le potentiel de croissance</li> <li>Evaluer par les méthodes statiques</li> <li>Evaluer par la méthode dynamique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li> <li>Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li> <li>Diagnostiquer l'existant</li> <li>Définir les enjeux de développement</li> <li>Réaliser des recommandations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li> <li>Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li> <li>Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li> <li>Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etude de benchmark</li> <li>Recherche d'opérateurs</li> <li>Recherche d'investisseurs</li> <li>Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li> <li>Diagnostic de Systèmes d'Informations</li> <li>Etc.</li> </ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24