

In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

Performances Hôtelières en France

Août 2013



Membre de **Deloitte.**

Notre actualité THR

Conseil, Evaluation et Transaction

Investisseur

Etude pour la création d'un hôtel haut de gamme à Tanger

Maroc

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Etablissement Public d'Aménagement

Etude d'opportunité pour la reconversion d'une concession de restauration

Région parisienne

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Propriétaire

Cession d'un hôtel restaurant 3 de 53 chambres*

Nord-Pas-de-Calais

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Propriétaire

*Restructuration d'un portefeuille d'hôtels 4**

DOM

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Collectivité

Accompagnement stratégique, financier et juridique pour la création d'un centre de congrès

Rhône-Alpes

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Investisseur

Evaluation des murs d'un Hôtel Club haut de gamme

Alpes

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Fonds

Evaluation d'un portefeuille d'hôtels 3 et 4 (c. 2 000 chambres)*

France

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Investisseur

Etude pour la reconversion d'un immeuble résidentiel en hôtel

Paris

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

VOS CONTACTS

CONSEIL ET ÉVALUATION : PHILIPPE GAUGUIER, ASSOCIÉ MRICS (06 85 93 67 50 / philippe.gauguier@inextenso.fr)

OLIVIER PETIT, ASSOCIÉ (06 85 43 22 29 / olivier.petit@inextenso.fr)

TRANSACTION THR : GUY BOULO, DIRECTEUR (06 80 17 60 02 / guy.boulo@inextenso.fr)

Publications

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Le marché français des résidences de tourisme urbaines
2013 - 7^{ème} édition



Deloitte

Etude annuelle « Le marché français des résidences urbaines », 7^{ème} édition

En 2012, l'offre française de résidences de tourisme urbaines a franchi le cap des 600 établissements pour un volume de plus de 50 000 logements. S'appuyant sur les données exclusives d'In Extenso THR, cette étude propose une analyse complète de ce secteur toujours en cours de structuration :

- profil de l'offre et de son développement
- répartition du parc sur le territoire
- acteurs-clés du marché, enseignes et positionnement
- performances commerciales

RENSEIGNEMENTS ET COMMANDES :

SAMUEL COUTELEAU (02 51 80 18 29 / samuel.couteleau@inextenso.fr)

Agenda

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

ANIT
Association Nationale des Investisseurs Touristiques

Les Tendances de l'Hôtellerie au Maroc



Deloitte

Septembre 2013, Casablanca

Les Tendances de l'hôtellerie au Maroc

Conférence organisée en partenariat avec l'Association Nationale des Investisseurs Touristiques (ANIT)

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Août dynamise la saison estivale 2013

Si juillet avait un peu déçu les attentes, le mois d'août a lui tenu toutes ses promesses. Une météo particulièrement favorable et un calendrier favorisant la présence des clientèles ont permis d'afficher des performances en progression. Les hausses du chiffre d'affaires hébergement sont sensibles sur Paris et la Province, très fortes sur la Côte d'Azur.

Le bilan du mois de juillet avait été mitigé. Les performances étaient sous pression voire avaient fortement chuté pour l'hôtellerie haut de gamme parisienne et azurée. Août s'inscrit dans une dynamique beaucoup plus positive.

Les performances sont bonnes et globalement le marché hôtelier français a fait un bon mois d'août. Les chiffres d'affaires sont certes stables pour l'hôtellerie super-économique et économique mais pour les autres catégories ils affichent une franche progression. Cette croissance est particulièrement forte pour l'hôtellerie haut de gamme et de Grand Luxe. Philippe Gauguier – Associé In Extenso Tourisme, Hôtellerie et restauration – souligne combien la progression du chiffre d'affaires doit à la hausse des prix moyens mais aussi, c'est une bonne surprise, à l'augmentation du taux d'occupation.

Paris et la Province ont bien profité de cette tendance. Les hausses sont soutenues et vont crescendo en montant en gamme. Ainsi elles peuvent avoisiner ou dépasser les 10% pour l'hôtellerie haut de gamme ou de grand luxe. Ces territoires ont bénéficié d'un calendrier favorable qui a permis un long week-end du 15 août et une reprise précoce de la demande d'affaires. Adossées à la traditionnelle clientèle estivale, ces clientèles ont favorisé une progression significative de l'activité. Olivier Petit – Associé In Extenso Tourisme, Hôtellerie et restauration – précise que le calendrier événementiel des destinations est également un facteur important de la réussite du mois d'août. Nantes a ainsi bénéficié des reports de la côte mais aussi de la semaine internationale du cyclotourisme, de 3 congrès internationaux et, pour certains hôtels, de la remontée de l'équipe de football de Nantes en Ligue 1.

La Côte d'Azur est certainement la destination qui a enregistré la plus forte hausse des performances. Boudée, l'année dernière et en début de saison par les clientèles les plus contributives et notamment par une clientèle du Moyen-Orient en plein Ramadan, la destination azurée a bénéficié cette année d'un mois d'août de forte activité. La hausse des chiffres d'affaires est impressionnante. Elle atteint 27% pour l'hôtellerie de Grand Luxe.

Le littoral atlantique, sans atteindre les progressions de la Côte d'Azur, a également fait un bon mois d'août. Les chiffres d'affaires y sont en augmentation sur les trois grands espaces observés : Normandie/Nord-Pas-de-Calais, Bretagne/Pays-de-la-Loire et Charente-Aquitaine.

Données mensuelles

Août	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	80,2%	74,0%	68,9%	66,1%	71,4%
Var. /n-1	1,5%	1,5%	2,8%	1,4%	-1,9%
RMC 2013	481 €	186 €	93 €	59 €	42 €
Var. /n-1	19,2%	5,7%	0,3%	-1,0%	1,1%
RevPAR 2013	386 €	138 €	64 €	39 €	30 €
Var. /n-1	21,0%	7,4%	3,2%	0,4%	-0,9%

Données cumulées

Jan. à Août	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	66,4%	66,7%	65,5%	65,1%	66,4%
Var. /n-1	-0,3%	-1,1%	-0,4%	0,2%	-2,1%
RMC 2013	413 €	187 €	100 €	65 €	41 €
Var. /n-1	5,7%	2,1%	0,9%	0,1%	2,0%
RevPAR 2013	274 €	125 €	66 €	42 €	27 €
Var. /n-1	5,4%	1,0%	0,5%	0,3%	-0,1%

Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Paris

Août 2013



Paris

Données mensuelles

Août	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	77,6%	-1,9%	449 €	11,1%	348 €	9,0%
Paris - Charme	74,4%	10,7%	270 €	2,3%	201 €	13,3%
Paris - Haut de gamme	74,4%	7,2%	175 €	4,5%	131 €	12,0%
Paris - Haut de gamme & Gd luxe	75,0%	5,6%	236 €	4,8%	177 €	10,7%
Paris - Milieu de gamme supérieur	80,5%	3,4%	124 €	-0,1%	100 €	3,3%
Paris - Milieu de gamme standard	73,6%	1,4%	91 €	-0,3%	67 €	1,1%
Paris - Milieu de gamme	76,3%	2,3%	105 €	0,1%	80 €	2,4%
Paris - Economique	78,3%	-2,3%	68 €	2,4%	53 €	0,1%

Données cumulées

Jan. à Août	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	80,1%	-0,9%	507 €	6,9%	406 €	5,9%
Paris - Charme	77,6%	2,1%	311 €	3,6%	241 €	5,8%
Paris - Haut de gamme	75,9%	-2,2%	201 €	2,0%	152 €	-0,3%
Paris - Haut de gamme & Gd luxe	76,8%	-1,6%	270 €	3,8%	207 €	2,1%
Paris - Milieu de gamme supérieur	83,6%	-0,7%	154 €	2,7%	128 €	2,0%
Paris - Milieu de gamme standard	78,9%	-0,4%	114 €	3,6%	90 €	3,2%
Paris - Milieu de gamme	80,8%	-0,5%	131 €	3,3%	105 €	2,8%
Paris - Economique	82,8%	-2,4%	85 €	4,5%	70 €	2,0%

Principaux pôles Ile-de-France – Haut de gamme et grand luxe

Données mensuelles

Août	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	75,0%	5,6%	236 €	4,8%	177 €	10,7%
La Défense	75,3%	39,7%	115 €	-5,8%	86 €	31,5%
Roissy CdG	62,3%	-5,7%	89 €	1,6%	55 €	-4,3%
IDF (hors Paris et pôles)	74,0%	-1,5%	298 €	4,1%	220 €	2,6%

Données cumulées

Jan. à Août	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	76,8%	-1,6%	270 €	3,8%	207 €	2,1%
La Défense	72,1%	17,6%	163 €	-2,1%	117 €	15,1%
Roissy CdG	68,8%	-4,1%	109 €	-0,6%	75 €	-4,7%
IDF (hors Paris et pôles)	73,2%	-3,6%	243 €	1,0%	178 €	-2,6%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performance Province

Août 2013



Province

Données mensuelles

Province (hors Côte d'Azur)

Août	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	76,0%	63,1%	65,7%	64,6%	71,9%
<i>Var. /n-1</i>	3,6%	3,6%	3,3%	1,9%	-1,2%
RMC 2013	368 €	138 €	91 €	61 €	42 €
<i>Var. /n-1</i>	4,8%	1,5%	0,5%	-1,4%	1,3%
RevPAR 2013	280 €	87 €	60 €	39 €	30 €
<i>Var. /n-1</i>	8,6%	5,1%	3,8%	0,5%	0,1%

Données cumulées

Jan. à Août	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	57,2%	55,9%	59,4%	63,4%	65,0%
<i>Var. /n-1</i>	-0,5%	-1,4%	-0,9%	3,8%	-1,7%
RMC 2013	282 €	135 €	91 €	63 €	40 €
<i>Var. /n-1</i>	3,5%	0,8%	-0,4%	-1,9%	1,2%
RevPAR 2013	161 €	76 €	54 €	40 €	26 €
<i>Var. /n-1</i>	3,0%	-0,6%	-1,3%	1,8%	-0,5%

Données mensuelles

Côte d'Azur

Août	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	87,1%	85,5%	90,8%	n.d.	91,9%
<i>Var. /n-1</i>	-0,2%	-1,6%	-2,3%	n.d.	-3,1%
RMC 2013	645 €	208 €	126 €	n.d.	59 €
<i>Var. /n-1</i>	27,2%	6,9%	5,8%	n.d.	2,0%
RevPAR 2013	562 €	178 €	114 €	n.d.	54 €
<i>Var. /n-1</i>	27,0%	5,2%	3,4%	n.d.	-1,1%

Données cumulées

Jan. à Août	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	61,0%	60,6%	68,9%	n.d.	70,3%
<i>Var. /n-1</i>	-0,7%	-2,3%	-1,0%	n.d.	-4,3%
RMC 2013	473 €	180 €	109 €	n.d.	51 €
<i>Var. /n-1</i>	2,8%	2,5%	5,4%	n.d.	1,6%
RevPAR 2013	288 €	109 €	75 €	n.d.	36 €
<i>Var. /n-1</i>	2,1%	0,1%	4,3%	n.d.	-2,8%

* Haut de gamme = échantillon comprenant l'hôtellerie haut de gamme de charme et haut de gamme standard

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Ile-de-France

Août 2013



Ile-de-France (hors Paris)

Hôtellerie milieu de gamme	Données mensuelles								
	Août	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	60,7%	58,8%	60,7%	70,5%	66,9%	76,2%	64,2%	66,1%	
Var. /n-1	-10,0%	1,0%	4,3%	3,6%	24,6%	18,0%	6,1%	6,3%	
RMC 2013	78 €	60 €	63 €	68 €	53 €	64 €	76 €	66 €	
Var. /n-1	-10,4%	-9,0%	-3,5%	-5,5%	-7,9%	-5,5%	2,3%	-4,8%	
RevPAR 2013	47 €	35 €	38 €	48 €	36 €	48 €	49 €	44 €	
Var. /n-1	-19,4%	-8,1%	0,7%	-2,0%	14,8%	11,5%	8,6%	1,1%	
	Données cumulées								
Jan. à Août	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2013	54,1%	63,7%	65,7%	71,5%	67,4%	77,5%	69,1%	68,7%	
Var. /n-1	-3,5%	1,2%	3,0%	1,8%	7,2%	4,0%	0,0%	2,1%	
RMC 2013	102 €	95 €	86 €	106 €	71 €	81 €	96 €	94 €	
Var. /n-1	-0,7%	-3,3%	-0,3%	1,4%	-2,1%	-2,1%	-1,6%	-0,7%	
RevPAR 2013	55 €	60 €	57 €	76 €	48 €	63 €	66 €	65 €	
Var. /n-1	-4,2%	-2,1%	2,6%	3,2%	4,9%	1,8%	-1,7%	1,4%	
Hôtellerie économique	Données mensuelles								
	Août	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	79,9%	53,2%	42,0%	62,0%	66,3%	65,5%	58,3%	63,9%	
Var. /n-1	4,6%	7,4%	-1,9%	-7,8%	-1,8%	8,5%	3,4%	1,3%	
RMC 2013	67 €	57 €	46 €	50 €	43 €	48 €	44 €	51 €	
Var. /n-1	0,6%	-6,3%	-2,3%	-8,2%	4,3%	-2,2%	2,1%	-0,6%	
RevPAR 2013	53 €	31 €	19 €	31 €	29 €	31 €	26 €	33 €	
Var. /n-1	5,2%	0,6%	-4,2%	-15,4%	2,4%	6,1%	5,5%	0,6%	
	Données cumulées								
Jan. à Août	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2013	73,7%	63,3%	60,1%	67,9%	69,9%	71,9%	67,4%	68,9%	
Var. /n-1	3,7%	0,4%	-1,2%	-3,8%	-2,8%	3,6%	2,6%	0,3%	
RMC 2013	64 €	77 €	61 €	73 €	56 €	66 €	58 €	63 €	
Var. /n-1	1,2%	-2,6%	-0,1%	2,0%	3,2%	-2,2%	-2,2%	1,0%	
RevPAR 2013	47 €	49 €	37 €	50 €	39 €	47 €	39 €	44 €	
Var. /n-1	4,9%	-2,2%	-1,3%	-1,8%	-0,9%	6,9%	2,4%	1,3%	
Hôtellerie super-économique	Données mensuelles								
	Août	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	68,9%	60,6%	50,4%	n.d.	64,7%	58,9%	66,9%	62,0%	
Var. /n-1	-2,1%	2,2%	-11,7%	-	8,0%	0,7%	0,9%	0,6%	
RMC 2013	44 €	39 €	38 €	n.d.	39 €	41 €	40 €	41 €	
Var. /n-1	-2,6%	-5,7%	-1,3%	-	-4,9%	0,6%	-1,8%	-2,8%	
RevPAR 2013	30 €	23 €	19 €	n.d.	25 €	24 €	27 €	25 €	
Var. /n-1	-4,6%	-3,7%	-12,8%	-	2,7%	1,2%	-0,9%	-2,3%	
	Données cumulées								
Jan. à Août	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2013	70,3%	70,2%	65,5%	n.d.	74,8%	75,5%	73,6%	71,6%	
Var. /n-1	3,1%	2,7%	-4,2%	-	-3,8%	0,3%	-2,6%	-1,6%	
RMC 2013	43 €	42 €	41 €	n.d.	44 €	44 €	45 €	44 €	
Var. /n-1	2,0%	-0,6%	3,1%	-	3,2%	2,8%	5,9%	3,1%	
RevPAR 2013	30 €	29 €	27 €	n.d.	33 €	33 €	33 €	32 €	
Var. /n-1	5,1%	2,1%	-1,3%	-	-0,8%	3,1%	3,1%	1,5%	

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Nord-Est

Août 2013



Nord-Est & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Grand luxe												
<i>Haut de gamme</i>												
Nord-Est	61,4%	1,2%	128 €	8,2%	78 €	9,5%	53,9%	-2,7%	130 €	1,1%	70 €	-1,7%
Dijon	76,6%	4,2%	125 €	0,1%	96 €	4,3%	61,1%	-0,9%	126 €	-0,8%	77 €	-1,7%
Lille	34,6%	-19,5%	110 €	-3,0%	38 €	-21,9%	49,1%	-1,1%	118 €	-0,2%	58 €	-1,3%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	71,9%	24,6%	86 €	7,7%	62 €	34,2%	60,1%	4,0%	108 €	-2,6%	65 €	1,3%
Milieu de gamme												
Nord-Est	59,3%	4,6%	82 €	1,2%	49 €	5,8%	56,3%	-0,3%	86 €	-0,8%	49 €	-1,1%
Dijon	70,7%	1,8%	88 €	-3,1%	62 €	-1,4%	63,0%	-2,0%	86 €	-0,2%	54 €	-2,3%
Lille	44,0%	-5,3%	81 €	4,8%	36 €	-0,8%	58,2%	1,9%	89 €	1,1%	52 €	3,0%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	53,1%	14,2%	66 €	-4,0%	35 €	9,6%	54,7%	2,0%	78 €	-3,2%	43 €	-1,2%
Reims	65,0%	9,4%	88 €	2,6%	57 €	12,2%	62,3%	3,2%	95 €	3,5%	59 €	6,8%
Strasbourg	72,6%	14,5%	75 €	0,7%	54 €	15,3%	60,9%	-0,3%	91 €	-1,8%	55 €	-2,0%
Economique												
Nord-Est	64,1%	3,2%	55 €	-2,6%	36 €	0,5%	70,4%	14,3%	60 €	-4,0%	42 €	9,7%
Dijon	77,1%	4,6%	60 €	-0,4%	46 €	4,2%	73,0%	3,7%	63 €	0,0%	46 €	3,7%
Lille	43,7%	-15,9%	64 €	-2,1%	28 €	-17,7%	61,7%	-4,2%	71 €	-1,6%	44 €	-5,8%
Metz	64,0%	1,5%	54 €	1,3%	35 €	2,9%	60,9%	-3,9%	65 €	0,8%	40 €	-3,2%
Nancy	58,0%	35,2%	49 €	-2,1%	28 €	32,3%	58,0%	9,8%	59 €	-5,5%	34 €	3,8%
Reims	57,8%	11,2%	61 €	-2,7%	35 €	8,2%	60,5%	6,2%	67 €	4,0%	41 €	10,5%
Strasbourg	76,9%	14,1%	46 €	-4,3%	35 €	9,2%	66,6%	0,8%	60 €	-0,7%	40 €	0,1%
Super-économique												
Nord-Est	66,7%	-0,8%	38 €	0,4%	26 €	-0,3%	63,4%	-1,0%	38 €	0,3%	24 €	-0,6%
Dijon	74,3%	-5,3%	40 €	4,4%	30 €	-1,2%	73,2%	-0,3%	39 €	-0,6%	29 €	-0,9%
Lille	49,0%	-11,2%	39 €	0,3%	19 €	-10,9%	60,0%	-8,9%	41 €	1,3%	24 €	-7,7%
Metz	67,2%	0,7%	37 €	-3,3%	25 €	-2,7%	69,9%	2,0%	38 €	-2,1%	26 €	-0,1%
Nancy	51,4%	-6,0%	39 €	2,0%	20 €	-4,1%	60,9%	-7,2%	39 €	2,7%	24 €	-4,7%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	63,6%	8,4%	40 €	1,7%	26 €	10,2%	63,6%	9,2%	41 €	4,1%	26 €	13,7%

Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Nord-Ouest

Août 2013



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	76,3%	2,3%	266 €	7,0%	202 €	9,4%
Amiens			offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante			
Niort			offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante			

Données cumulées

TO		RMC		RevPAR	
2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
55,1%	-1,2%	211 €	1,3%	117 €	0,1%
offre insuffisante					
offre insuffisante					
offre insuffisante					
offre insuffisante					
offre insuffisante					
offre insuffisante					
offre insuffisante					

Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	67,9%	3,3%	99 €	1,0%	67 €	4,3%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	76,7%	17,8%	79 €	-3,5%	61 €	13,7%
Nantes	53,7%	17,1%	73 €	0,6%	39 €	17,8%
Niort	64,1%	-6,1%	77 €	-9,6%	50 €	-15,1%
Rennes	45,5%	3,0%	69 €	-2,5%	31 €	0,4%
Rouen	63,0%	-4,1%	87 €	-0,4%	55 €	-4,4%

TO		RMC		RevPAR	
2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
57,3%	-1,9%	92 €	0,1%	52 €	-1,8%
n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
67,9%	11,0%	85 €	-1,7%	58 €	9,1%
57,6%	3,4%	83 €	-5,2%	48 €	-1,9%
61,3%	6,8%	83 €	-8,5%	51 €	-2,3%
51,5%	-3,9%	84 €	-2,0%	43 €	-5,8%
61,6%	0,6%	94 €	3,1%	58 €	3,7%

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

Economique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	62,0%	5,3%	60 €	-2,3%	37 €	2,9%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	56,3%	13,2%	50 €	-5,7%	28 €	6,8%
Le Havre	61,4%	-11,9%	61 €	-4,3%	37 €	-15,6%
Nantes	52,4%	24,9%	54 €	-4,7%	28 €	19,1%
Niort	60,3%	-4,8%	59 €	-4,5%	36 €	-9,1%
Rennes	51,5%	14,1%	54 €	-4,2%	28 €	9,3%
Rouen	56,3%	-0,2%	59 €	2,5%	33 €	2,3%

TO		RMC		RevPAR	
2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
58,1%	-1,6%	63 €	-1,1%	37 €	-2,7%
n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
60,3%	0,1%	64 €	-3,0%	39 €	-3,0%
54,2%	-13,2%	63 €	-0,8%	34 €	-13,9%
56,1%	1,2%	65 €	-3,0%	36 €	-1,9%
56,4%	-3,1%	60 €	-0,5%	34 €	-3,7%
60,1%	1,1%	65 €	0,8%	39 €	1,9%
59,7%	2,1%	64 €	5,2%	38 €	7,4%

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

Super-économique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	71,0%	-3,6%	42 €	1,1%	30 €	-2,6%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	57,9%	-4,9%	37 €	-6,8%	22 €	-11,3%
Le Havre	81,3%	-11,6%	41 €	3,1%	34 €	-8,8%
Nantes	60,0%	6,1%	42 €	0,7%	25 €	6,9%
Niort	82,8%	1,1%	40 €	-0,5%	33 €	0,5%
Rennes	45,6%	1,8%	38 €	-3,5%	17 €	-1,8%
Rouen	53,7%	-10,1%	44 €	4,1%	23 €	-6,4%

TO		RMC		RevPAR	
2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
63,4%	-3,5%	40 €	1,7%	26 €	-1,9%
n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
62,8%	-9,7%	40 €	0,3%	25 €	-9,4%
70,7%	-5,8%	41 €	1,8%	29 €	-4,1%
64,7%	0,9%	43 €	1,8%	28 €	2,7%
69,0%	5,5%	38 €	1,4%	26 €	7,0%
56,2%	-1,5%	40 €	-0,1%	22 €	-1,6%
69,4%	6,0%	44 €	4,0%	30 €	10,3%

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Sud-Est

Août 2013



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	71,0%	4,3%	188 €	-3,2%	134 €	1,0%	59,7%	-1,6%	165 €	0,4%	99 €	-1,2%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	80,8%	-4,5%	148 €	-22,6%	119 €	-26,1%	63,3%	-2,4%	155 €	-0,6%	98 €	-3,0%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	46,9%	-10,9%	110 €	-6,1%	52 €	-16,3%	60,5%	-1,9%	127 €	5,4%	77 €	3,4%
Marseille	85,6%	20,0%	150 €	2,1%	128 €	22,5%	65,2%	6,1%	145 €	-2,7%	94 €	3,2%
Montpellier	70,6%	6,3%	148 €	0,4%	105 €	6,7%	56,6%	-3,6%	138 €	0,0%	78 €	-3,5%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	69,1%	3,4%	93 €	-0,5%	64 €	2,9%	63,2%	-0,3%	92 €	-1,0%	58 €	-1,3%
Aix en Provence	71,5%	-11,3%	82 €	-2,5%	59 €	-13,5%	65,7%	-2,2%	85 €	-3,5%	56 €	-5,6%
Avignon	85,9%	3,7%	94 €	-0,5%	81 €	3,1%	70,6%	-3,4%	99 €	2,4%	70 €	-1,0%
Grenoble	34,4%	0,7%	82 €	-5,4%	28 €	-4,7%	49,7%	-3,8%	100 €	-3,5%	50 €	-7,2%
Lyon	46,2%	-2,6%	76 €	-6,3%	35 €	-8,7%	60,2%	1,9%	95 €	1,8%	57 €	3,8%
Marseille	79,2%	12,4%	92 €	5,2%	73 €	18,2%	70,6%	7,8%	95 €	-2,2%	67 €	5,5%
Montpellier	79,4%	-3,4%	94 €	3,6%	75 €	0,1%	62,7%	-6,4%	91 €	-0,4%	57 €	-6,8%
St Etienne	en développement						en développement					
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	65,1%	-1,6%	63 €	0,7%	41 €	-0,9%	62,6%	-0,2%	66 €	-0,7%	41 €	-0,9%
Aix en Provence	74,9%	-10,5%	67 €	0,5%	50 €	-10,1%	63,1%	-5,6%	70 €	-0,6%	44 €	-6,2%
Avignon	68,8%	-1,9%	68 €	-0,9%	47 €	-2,7%	65,7%	-2,6%	69 €	1,1%	45 €	-1,5%
Grenoble	46,4%	-0,6%	54 €	-4,9%	25 €	-5,5%	56,9%	-2,0%	61 €	-2,7%	35 €	-4,6%
Lyon	47,2%	1,8%	54 €	-7,1%	25 €	-5,4%	63,5%	3,8%	71 €	-0,2%	45 €	3,6%
Marseille	75,6%	7,8%	64 €	7,3%	48 €	15,6%	66,6%	1,4%	68 €	-2,1%	45 €	-0,7%
Montpellier	87,9%	4,2%	70 €	-2,2%	61 €	1,9%	70,0%	-2,4%	70 €	-0,7%	49 €	-3,1%
St Etienne	en développement						en développement					
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	75,6%	-0,1%	44 €	1,9%	33 €	1,9%	66,8%	-0,5%	41 €	1,5%	27 €	1,0%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	75,2%	1,3%	38 €	-3,7%	28 €	-2,5%	71,2%	-0,9%	37 €	0,5%	26 €	-0,4%
Grenoble	46,6%	-13,6%	38 €	0,6%	18 €	-13,0%	57,8%	-6,4%	40 €	0,5%	23 €	-6,0%
Lyon	56,4%	-2,5%	39 €	1,8%	22 €	-0,7%	67,0%	2,5%	41 €	4,0%	27 €	6,6%
Marseille	82,0%	6,8%	43 €	2,1%	35 €	9,0%	67,7%	-4,7%	43 €	2,1%	29 €	-2,7%
Montpellier	95,1%	-2,8%	47 €	6,1%	44 €	3,1%	72,2%	-6,6%	42 €	4,1%	30 €	-2,7%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Sud-Ouest

Août 2013



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Grand luxe												
<i>Haut de gamme</i>												
Sud-Ouest	66,7%	4,4%	297 €	6,0%	198 €	10,6%	56,3%	1,5%	213 €	2,0%	120 €	3,6%
Bayonne-Anglet-Biarritz	93,0%	-0,2%	426 €	4,6%	396 €	4,4%	59,8%	1,9%	296 €	0,9%	177 €	2,8%
Bordeaux	60,0%	-0,2%	187 €	10,3%	112 €	10,1%	49,1%	-4,8%	205 €	8,2%	101 €	3,0%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	50,3%	18,2%	100 €	-4,3%	50 €	13,1%	60,8%	6,5%	119 €	-0,2%	72 €	6,3%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
Milieu de gamme												
<i>Milieu de gamme</i>												
Sud-Ouest	68,1%	1,5%	92 €	0,7%	63 €	2,2%	59,6%	-1,4%	91 €	-0,2%	54 €	-1,6%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	64,5%	6,5%	80 €	2,4%	51 €	9,1%	59,8%	0,0%	87 €	2,5%	52 €	2,4%
Pau	48,7%	16,4%	72 €	-8,7%	35 €	6,3%	54,3%	1,6%	78 €	-4,3%	42 €	-2,7%
Toulouse	52,0%	-0,6%	79 €	-6,3%	41 €	-6,8%	59,0%	-4,6%	95 €	-2,5%	56 €	-7,0%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
Economique												
<i>Economique</i>												
Sud-Ouest	68,0%	1,2%	67 €	-1,0%	46 €	0,1%	59,1%	-1,9%	64 €	0,4%	38 €	-1,5%
Bayonne-Anglet-Biarritz	96,8%	-0,1%	94 €	2,8%	91 €	2,7%	63,2%	-0,9%	69 €	-1,0%	44 €	-1,9%
Bordeaux	64,3%	7,8%	57 €	-4,2%	37 €	3,4%	60,9%	0,0%	67 €	1,2%	41 €	1,1%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	48,8%	14,1%	54 €	-8,4%	26 €	4,5%	59,1%	0,1%	66 €	1,4%	39 €	1,5%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
Super-économique												
<i>Super-économique</i>												
Sud-Ouest	77,4%	-0,4%	43 €	1,3%	34 €	0,9%	67,0%	-2,5%	41 €	1,5%	27 €	-1,1%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	83,4%	-1,1%	39 €	1,7%	32 €	0,6%	71,9%	-1,5%	39 €	5,2%	28 €	3,6%
Pau	70,5%	-3,7%	36 €	0,1%	25 €	-3,6%	59,7%	3,7%	34 €	-2,2%	20 €	1,4%
Toulouse	62,0%	-4,2%	38 €	-2,0%	24 €	-6,2%	64,7%	-6,2%	39 €	-1,1%	26 €	-7,2%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												

Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Côte d'Azur

Août 2013



Côte d'Azur

Août	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Côte d'Azur - Grand luxe	87,1%	-0,2%	645 €	27,2%	562 €	27,0%	61,0%	-0,7%	473 €	2,8%	288 €	2,1%
Côte d'Azur - Charme **	85,9%	4,4%	197 €	9,0%	169 €	13,9%	66,4%	6,8%	167 €	3,9%	111 €	11,0%
Côte d'Azur - Haut de gamme	85,5%	-2,4%	210 €	6,7%	179 €	4,2%	59,9%	-3,5%	182 €	2,4%	109 €	-1,2%
Moy. Haut de gam. & gd luxe	86,1%	-1,1%	353 €	18,7%	304 €	17,4%	60,7%	-1,8%	276 €	3,0%	168 €	1,1%
Moy. Milieu de gamme	90,8%	-2,3%	126 €	5,8%	114 €	3,4%	68,9%	-1,0%	109 €	5,4%	75 €	4,3%
Moy. Economique	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Moy. Super-Economique	91,9%	-3,1%	59 €	2,0%	54 €	-1,1%	70,3%	-4,3%	51 €	1,6%	36 €	-2,8%

Pôles de la Côte d'Azur

Août	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Cannes - Grand luxe	85,7%	0,0%	628 €	39,3%	538 €	39,2%	57,0%	-1,6%	472 €	2,5%	269 €	0,9%
Cannes - Charme	81,5%	8,3%	205 €	7,5%	167 €	16,4%	52,5%	-1,3%	205 €	5,5%	107 €	4,1%
Cannes - Haut de gamme	84,2%	-4,4%	217 €	11,0%	183 €	6,1%	53,1%	-3,8%	193 €	2,3%	102 €	-1,6%
Cannes - Haut de gam. & gd luxe	84,8%	-1,7%	426 €	31,6%	361 €	29,4%	55,1%	-2,5%	342 €	2,7%	189 €	0,1%
Cannes - Milieu de gamme	88,6%	-2,2%	119 €	3,1%	105 €	0,9%	60,6%	-4,7%	111 €	6,2%	68 €	1,2%

Août	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nice - Haut. de gam & gd luxe	88,5%	-1,2%	252 €	5,7%	223 €	4,5%	67,8%	-1,2%	203 €	3,6%	137 €	2,3%
Nice - Milieu de gam.	90,7%	-3,2%	127 €	7,5%	115 €	4,1%	73,0%	-0,3%	108 €	5,2%	79 €	4,8%

Août	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Monaco - Grand luxe	85,0%	4,5%	707 €	16,4%	600 €	21,6%	62,9%	2,9%	517 €	6,3%	325 €	9,4%
Monaco - Haut de gam.	87,2%	2,6%	382 €	4,0%	333 €	6,7%	66,1%	3,5%	272 €	-2,2%	179 €	1,3%
Monaco - Haut. de gam & gd luxe	86,4%	3,2%	493 €	10,2%	426 €	13,8%	65,0%	3,3%	353 €	1,9%	230 €	5,2%

* L'échantillon Monaco inclut les communes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

** Charme : échantillon ne comprenant pas les établissements de Grand Luxe

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances du littoral

Août 2013



Littoral Normandie – Nord-Pas-de-Calais

Littoral Normandie et Nord-Pas-de-Calais	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	65,1%	-0,8%	251 €	18,4%	163 €	17,5%	46,0%	-10,1%	198 €	6,5%	91 €	-4,3%
Moy. Milieu de gamme	83,5%	6,3%	129 €	-0,2%	107 €	6,0%	61,9%	1,0%	113 €	-3,0%	70 €	-2,0%
Moy. Economique	72,3%	-5,4%	71 €	1,0%	51 €	-4,5%	59,1%	-4,9%	67 €	-1,2%	40 €	-6,0%
Moy. Super-Economique	81,5%	-7,9%	46 €	3,5%	37 €	-4,7%	62,2%	-7,4%	42 €	2,3%	26 €	-5,3%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

Littoral Bretagne – Pays-de-la-Loire

Littoral Bretagne et Pays-de-la-Loire	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	85,6%	6,1%	295 €	4,3%	253 €	10,7%	63,3%	5,2%	229 €	0,1%	145 €	5,3%
Moy. Milieu de gamme	85,7%	4,5%	117 €	0,0%	100 €	4,5%	59,6%	-3,3%	102 €	-0,6%	61 €	-3,8%
Moy. Economique	81,0%	5,6%	70 €	-1,1%	57 €	4,4%	52,8%	-1,5%	63 €	-0,4%	33 €	-1,9%
Moy. Super-Economique	82,5%	-1,6%	49 €	3,9%	40 €	2,2%	61,9%	-8,1%	43 €	3,2%	27 €	-5,1%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

Littoral Charente-Maritime – Aquitaine

Littoral Charente-Maritime et Aquitaine	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	93,2%	-0,3%	409 €	4,0%	381 €	3,7%	60,6%	2,2%	289 €	1,3%	175 €	3,5%
Moy. Milieu de gamme	94,4%	3,6%	158 €	11,8%	149 €	15,8%	60,0%	-0,8%	114 €	2,3%	68 €	1,5%
Moy. Economique	93,7%	1,9%	90 €	1,7%	84 €	3,6%	59,0%	-0,4%	75 €	-0,5%	44 €	-0,8%
Moy. Super-Economique	95,8%	2,6%	63 €	13,0%	61 €	16,0%	67,4%	-11,2%	52 €	8,6%	35 €	-3,5%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Grandes Agglomérations de province



Août 2013

Agglomérations de province – Grand luxe – Haut de gamme – Milieu de gamme

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Avignon	80,8%	-4,5%	148 €	-22,6%	119 €	-26,1%	63,3%	-2,4%	155 €	-0,6%	98 €	-3,0%
Bayonne-Anglet-Biarritz	93,0%	-0,2%	426 €	4,6%	396 €	4,4%	59,8%	1,9%	296 €	0,9%	177 €	2,8%
Bordeaux	60,0%	-0,2%	187 €	10,3%	112 €	10,1%	49,1%	-4,8%	205 €	8,2%	101 €	3,0%
Cannes	84,8%	-1,7%	426 €	31,6%	361 €	29,4%	55,1%	-2,5%	342 €	2,7%	189 €	0,1%
Dijon	76,6%	4,2%	125 €	0,1%	96 €	4,3%	61,1%	-0,9%	126 €	-0,8%	77 €	-1,7%
Lille	34,6%	-19,5%	110 €	-3,0%	38 €	-21,9%	49,1%	-1,1%	118 €	-0,2%	58 €	-1,3%
Lyon	46,9%	-10,9%	110 €	-6,1%	52 €	-16,3%	60,5%	-1,9%	127 €	5,4%	77 €	3,4%
Marseille	85,6%	20,0%	150 €	2,1%	128 €	22,5%	65,2%	6,1%	145 €	-2,7%	94 €	3,2%
Monaco	86,4%	3,2%	493 €	10,2%	426 €	13,8%	65,0%	3,3%	353 €	1,9%	230 €	5,2%
Montpellier	70,6%	6,3%	148 €	0,4%	105 €	6,7%	56,6%	-3,6%	138 €	0,0%	78 €	-3,5%
Nice	88,5%	-1,2%	252 €	5,7%	223 €	4,5%	67,8%	-1,2%	203 €	3,6%	137 €	2,3%
Strasbourg	71,9%	24,6%	86 €	7,7%	62 €	34,2%	60,1%	4,0%	108 €	-2,6%	65 €	1,3%
Toulouse	50,3%	18,2%	100 €	-4,3%	50 €	13,1%	60,8%	6,5%	119 €	-0,2%	72 €	6,3%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.</i>												
Milieu de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	71,5%	-11,3%	82 €	-2,5%	59 €	-13,5%	65,7%	-2,2%	85 €	-3,5%	56 €	-5,6%
Avignon	85,9%	3,7%	94 €	-0,5%	81 €	3,1%	70,6%	-3,4%	99 €	2,4%	70 €	-1,0%
Bayonne-Anglet-Biarritz	<i>n.d.</i>	-	<i>n.d.</i>	-	<i>n.d.</i>	-	<i>n.d.</i>	-	<i>n.d.</i>	-	<i>n.d.</i>	-
Bordeaux	64,5%	6,5%	80 €	2,4%	51 €	9,1%	59,8%	0,0%	87 €	2,5%	52 €	2,4%
Cannes	88,6%	-2,2%	119 €	3,1%	105 €	0,9%	60,6%	-4,7%	111 €	6,2%	68 €	1,2%
Dijon	70,7%	1,8%	88 €	-3,1%	62 €	-1,4%	63,0%	-2,0%	86 €	-0,2%	54 €	-2,3%
Grenoble	34,4%	0,7%	82 €	-5,4%	28 €	-4,7%	49,7%	-3,8%	100 €	-3,5%	50 €	-7,2%
Le Havre	76,7%	17,8%	79 €	-3,5%	61 €	13,7%	67,9%	11,0%	85 €	-1,7%	58 €	9,1%
Lille	44,0%	-5,3%	81 €	4,8%	36 €	-0,8%	58,2%	1,9%	89 €	1,1%	52 €	3,0%
Lyon	46,2%	-2,6%	76 €	-6,3%	35 €	-8,7%	60,2%	1,9%	95 €	1,8%	57 €	3,8%
Marseille	79,2%	12,4%	92 €	5,2%	73 €	18,2%	70,6%	7,8%	95 €	-2,2%	67 €	5,5%
Montpellier	79,4%	-3,4%	94 €	3,6%	75 €	0,1%	62,7%	-6,4%	91 €	-0,4%	57 €	-6,8%
Nancy	53,1%	14,2%	66 €	-4,0%	35 €	9,6%	54,7%	2,0%	78 €	-3,2%	43 €	-1,2%
Nantes	53,7%	17,1%	73 €	0,6%	39 €	17,8%	57,6%	3,4%	83 €	-5,2%	48 €	-1,9%
Niort	64,1%	-6,1%	77 €	-9,6%	50 €	-15,1%	61,3%	6,8%	83 €	-8,5%	51 €	-2,3%
Nice	90,7%	-3,2%	127 €	7,5%	115 €	4,1%	73,0%	-0,3%	108 €	5,2%	79 €	4,8%
Pau	48,7%	16,4%	72 €	-8,7%	35 €	6,3%	54,3%	1,6%	78 €	-4,3%	42 €	-2,7%
Reims	65,0%	9,4%	88 €	2,6%	57 €	12,2%	62,3%	3,2%	95 €	3,5%	59 €	6,8%
Rennes	45,5%	3,0%	69 €	-2,5%	31 €	0,4%	51,5%	-3,9%	84 €	-2,0%	43 €	-5,8%
Rouen	63,0%	-4,1%	87 €	-0,4%	55 €	-4,4%	61,6%	0,6%	94 €	3,1%	58 €	3,7%
Strasbourg	72,6%	14,5%	75 €	0,7%	54 €	15,3%	60,9%	-0,3%	91 €	-1,8%	55 €	-2,0%
Toulouse	52,0%	-0,6%	79 €	-6,3%	41 €	-6,8%	59,0%	-4,6%	95 €	-2,5%	56 €	-7,0%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.</i>												

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Grandes Agglomérations de province



Août 2013

Agglomérations de province – Economique – Super-économique

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	74,9%	-10,5%	67 €	0,5%	50 €	-10,1%	63,1%	-5,6%	70 €	-0,6%	44 €	-6,2%
Angers	56,3%	13,2%	50 €	-5,7%	28 €	6,8%	60,3%	0,1%	64 €	-3,0%	39 €	-3,0%
Avignon	68,8%	-1,9%	68 €	-0,9%	47 €	-2,7%	65,7%	-2,6%	69 €	1,1%	45 €	-1,5%
Bayonne-Anglet-Biarritz	96,8%	-0,1%	94 €	2,8%	91 €	2,7%	63,2%	-0,9%	69 €	-1,0%	44 €	-1,9%
Bordeaux	64,3%	7,8%	57 €	-4,2%	37 €	3,4%	60,9%	0,0%	67 €	1,2%	41 €	1,1%
Dijon	77,1%	4,6%	60 €	-0,4%	46 €	4,2%	73,0%	3,7%	63 €	0,0%	46 €	3,7%
Grenoble	46,4%	-0,6%	54 €	-4,9%	25 €	-5,5%	56,9%	-2,0%	61 €	-2,7%	35 €	-4,6%
Le Havre	61,4%	-11,9%	61 €	-4,3%	37 €	-15,6%	54,2%	-13,2%	63 €	-0,8%	34 €	-13,9%
Lille	43,7%	-15,9%	64 €	-2,1%	28 €	-17,7%	61,7%	-4,2%	71 €	-1,6%	44 €	-5,8%
Lyon	47,2%	1,8%	54 €	-7,1%	25 €	-5,4%	63,5%	3,8%	71 €	-0,2%	45 €	3,6%
Marseille	75,6%	7,8%	64 €	7,3%	48 €	15,6%	66,6%	1,4%	68 €	-2,1%	45 €	-0,7%
Metz	64,0%	1,5%	54 €	1,3%	35 €	2,9%	60,9%	-3,9%	65 €	0,8%	40 €	-3,2%
Montpellier	87,9%	4,2%	70 €	-2,2%	61 €	1,9%	70,0%	-2,4%	70 €	-0,7%	49 €	-3,1%
Nancy	58,0%	35,2%	49 €	-2,1%	28 €	32,3%	58,0%	9,8%	59 €	-5,5%	34 €	3,8%
Nantes	52,4%	24,9%	54 €	-4,7%	28 €	19,1%	56,1%	1,2%	65 €	-3,0%	36 €	-1,9%
Niort	60,3%	-4,8%	59 €	-4,5%	36 €	-9,1%	56,4%	-3,1%	60 €	-0,5%	34 €	-3,7%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Reims	57,8%	11,2%	61 €	-2,7%	35 €	8,2%	60,5%	6,2%	67 €	4,0%	41 €	10,5%
Rennes	51,5%	14,1%	54 €	-4,2%	28 €	9,3%	60,1%	1,1%	65 €	0,8%	39 €	1,9%
Rouen	56,3%	-0,2%	59 €	2,5%	33 €	2,3%	59,7%	2,1%	64 €	5,2%	38 €	7,4%
Strasbourg	76,9%	14,1%	46 €	-4,3%	35 €	9,2%	66,6%	0,8%	60 €	-0,7%	40 €	0,1%
Toulouse	48,8%	14,1%	54 €	-8,4%	26 €	4,5%	59,1%	0,1%	66 €	1,4%	39 €	1,5%

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

Super-économique	TO						RMC						RevPAR					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Angers	57,9%	-4,9%	37 €	-6,8%	22 €	-11,3%	62,8%	-9,7%	40 €	0,3%	25 €	-9,4%						
Avignon	75,2%	1,3%	38 €	-3,7%	28 €	-2,5%	71,2%	-0,9%	37 €	0,5%	26 €	-0,4%						
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-						
Bordeaux	83,4%	-1,1%	39 €	1,7%	32 €	0,6%	71,9%	-1,5%	39 €	5,2%	28 €	3,6%						
Dijon	74,3%	-5,3%	40 €	4,4%	30 €	-1,2%	73,2%	-0,3%	39 €	-0,6%	29 €	-0,9%						
Grenoble	46,6%	-13,6%	38 €	0,6%	18 €	-13,0%	57,8%	-6,4%	40 €	0,5%	23 €	-6,0%						
Le Havre	81,3%	-11,6%	41 €	3,1%	34 €	-8,8%	70,7%	-5,8%	41 €	1,8%	29 €	-4,1%						
Lille	49,0%	-11,2%	39 €	0,3%	19 €	-10,9%	60,0%	-8,9%	41 €	1,3%	24 €	-7,7%						
Lyon	56,4%	-2,5%	39 €	1,8%	22 €	-0,7%	67,0%	2,5%	41 €	4,0%	27 €	6,6%						
Marseille	82,0%	6,8%	43 €	2,1%	35 €	9,0%	67,7%	-4,7%	43 €	2,1%	29 €	-2,7%						
Metz	67,2%	0,7%	37 €	-3,3%	25 €	-2,7%	69,9%	2,0%	38 €	-2,1%	26 €	-0,1%						
Montpellier	95,1%	-2,8%	47 €	6,1%	44 €	3,1%	72,2%	-6,6%	42 €	4,1%	30 €	-2,7%						
Nancy	51,4%	-6,0%	39 €	2,0%	20 €	-4,1%	60,9%	-7,2%	39 €	2,7%	24 €	-4,7%						
Nantes	60,0%	6,1%	42 €	0,7%	25 €	6,9%	64,7%	0,9%	43 €	1,8%	28 €	2,7%						
Niort	82,8%	1,1%	40 €	-0,5%	33 €	0,5%	69,0%	5,5%	38 €	1,4%	26 €	7,0%						
Pau	70,5%	-3,7%	36 €	0,1%	25 €	-3,6%	59,7%	3,7%	34 €	-2,2%	20 €	1,4%						
Rennes	45,6%	1,8%	38 €	-3,5%	17 €	-1,8%	56,2%	-1,5%	40 €	-0,1%	22 €	-1,6%						
Rouen	53,7%	-10,1%	44 €	4,1%	23 €	-6,4%	69,4%	6,0%	44 €	4,0%	30 €	10,3%						
Strasbourg	63,6%	8,4%	40 €	1,7%	26 €	10,2%	63,6%	9,2%	41 €	4,1%	26 €	13,7%						
Toulouse	62,0%	-4,2%	38 €	-2,0%	24 €	-6,2%	64,7%	-6,2%	39 €	-1,1%	26 €	-7,2%						

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Informations complémentaires et juridiques

Définitions des indicateurs hôteliers

Le Taux d'occupation (TO) : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}};$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

Catégories

Hôtels de Grand Luxe : établissements les plus prestigieux du territoire, qui se démarquent par leur localisation, la qualité de leur bâti, leur aménagement, les services proposés, leur renommée et qui visent une clientèle exclusive.

Hôtels haut de gamme : hôtels s'inscrivant dans la tranche supérieure du marché et proposant, à ce titre, une gamme de services élargie. Ils ne bénéficient toutefois pas du prestige des hôtels de Grand Luxe et s'adressent à une clientèle un peu plus large.

Hôtels de Milieu de gamme : véritable charnière entre l'hôtellerie supérieure et d'entrée de gamme, ils bénéficient d'une gamme de services large mais un peu moins complète que celles des hôtels haut de gamme.

Hôtels économiques : hôtels proposant une gamme restreinte de services et d'équipements. Ils s'adressent à un large public soucieux du prix payé mais également des prestations proposées.

Hôtels super-économiques : hôtellerie centrée sur les attentes fondamentales de la clientèle, avec une gamme de services très restreinte et où le facteur prix est primordial dans le choix du client.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Informations complémentaires et juridiques

In Extenso membre de Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"> Analyser l'environnement de marché Définir / Recommander / Analyser le concept produit Estimer des performances commerciales Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat) Analyser la faisabilité financière du projet 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser l'environnement de marché Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.) Analyser les performances historiques Estimer le potentiel de croissance Evaluer par les méthodes statiques Evaluer par la méthode dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser un inventaire dynamique de l'existant Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.) Diagnostiquer l'existant Définir les enjeux de développement Réaliser des recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative 	<ul style="list-style-type: none"> Etude de benchmark Recherche d'opérateurs Recherche d'investisseurs Assistance à Maîtrise d'Ouvrage Diagnostic de Systèmes d'Informations Etc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24